

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

En date du 22 novembre 2018

La présente charte de protection des données personnelles a pour objet de décrire les principes mis en œuvre par NOADMIN, en tant que Sous-traitant AU SENS DU RGPD, afin de respecter l'article 28 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ("Règlement général sur la protection des données" ou "RGPD").

ENGAGEMENTS

En sa qualité de sous-traitant AU SENS DU RGPD, NOADMIN s'engage à :

- limiter la collecte de données Clients à celles strictement utiles. Ne sont ainsi demandées lors de la commande d'un service que les données nécessaires à la facturation, au support client et à nos obligations légales en matière de conservation de données (conformément la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique),
- ne pas utiliser les données collectées à d'autres fins que la bonne exécution des services,
- ne pas transférer les données à des tiers autres que des sous-traitant mettant en oeuvre des politiques rigoureuses de respect des normes européennes et intervenant dans le cadre de l'exécution du contrat
- informer le Client des sous-traitants qui pourraient traiter ses données à caractère personnel,
- alerter le Client rapidement concernant tout incident affectant vos données,
- assister le Client à respecter ses obligations réglementaires,
- conserver les données à caractère personnel durant une période limitée et proportionnée. En particulier, dans le cas d'une suppression de compte et sans demande spécifique de suppression par le Client, NOADMIN s'engage à ne pas conserver les données au-delà de la durée prévue par le Décret n° 2011-219 du 25 février 2011 relatif à la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne. Dans le cas d'une instruction de suppression intégrale de la part du Client, NOADMIN supprimera les données clients associées de tous ses systèmes dans un délai maximal de 180 jours, excepté si elles font l'objet d'une obligation de conservation,

- mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour renforcer le niveau de sécurité des données Client,
- isoler les hébergements des Clients entre eux, et réaliser des tests réguliers dans le but de s'assurer de l'étanchéité des données entre les clients,
- permettre la modification, le rapatriement et la suppression des données personnelles via notre interface de gestion ou sur demande à l'adresse email privacy@themecloud.io

RESPONSABILITÉ DU CLIENT

NOADMIN garantit la conformité de ses services en tant que sous-traitant AU RGPD. Il est cependant du ressort du Client de rendre les services qu'il fait héberger via les services de NOADMIN conformes au RGPD.

CLIENT AGISSANT EN TANT QUE SOUS-TRAITANT

Si le Client agit en tant que sous-traitant pour le compte d'un tiers Responsable du traitement, le Client doit s'assurer :

- qu'il détient toutes les autorisations nécessaires par le Responsable du traitement,
- qu'il a déclaré NOADMIN en tant que sous-traitant ultérieur auprès du Responsable du traitement,
- qu'il garantit auprès du Responsable du traitement à minima le même niveau de conformité tel que défini par la présente charte.

RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ

Tous les employés et prestataires autorisés à traiter les données personnelles sont soumis à une obligation de respect de la confidentialité de ces données.

LOCALISATION DES DONNÉES

L'ensemble des données sont hébergées dans le data center Google Cloud (europe-west1) en Belgique.

NOADMIN peut être amené à communiquer des Données à caractère Personnel à des tiers implanté en dehors de l'Union Européenne.

Dans ce cas, NOADMIN s'assure que les données bénéficieront du même niveau de protection que celui imposé par l'Union Européenne en matière de protection des données.

Vous pouvez retrouver la liste des principaux sous-traitants ainsi que leur politique concernant la protection des données personnelles dans le paragraphe suivant.

SOUS-TRAITANCE

NOADMIN ne travaille qu'avec des sous traitants reconnus ayant mis en place une politique de conformité avec le règlement européen relatif à la protection des données.

Google Cloud

Hébergement de notre infrastructure

https://www.google.com/intl/fr_ca/cloud/security/gdpr/

Intercom

Support et relation client

<https://www.intercom.com/help/pricing-privacy-and-terms/data-protection/how-intercom-complies-with-gdpr>

Zendesk

Support et gestion des tickets

<https://help.zendesk.com/hc/en-us/articles/360000586767-Complying-with-GDPR-in-Zendesk-products>

Gandi.net

Achat et gestion des noms de domaines clients

<https://www.gandi.net/fr/contracts/terms-of-service>

Stripe

Paieement en ligne

<https://stripe.com/guides/general-data-protection-regulation?locale=fr>

ChurnBuster

Relance de paiements automatisées

<https://churnbuster.io/gdpr/>

Octobat

Facturation automatisée

<https://www.octobat.com/privacy-policy>

ManageWP

Monitoring externe, backups externes et mises à jour des composants

<https://managewp.com/blog/managewp-and-gdpr-compliance>

POUR TOUTE INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Contactez nous via notre support chat en ligne ou à l'adresse email privacy@themecloud.io